

## ■ 芦別市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

### 1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE 公式アカウント

### 2. アカウント名等

- (1) アカウント名 : 北海道芦別市
- (2) LINE ID : @ashibetsu
- (3) アカウント運用者 : 企画政策課秘書係

### 3. 目的

芦別市の市政情報、イベントや本市の魅力に関連する情報等を発信し、市内外の LINE 利用者に本市をより身近に感じていただくこと及び、家庭ごみの分別検索機能サービスにより、正しい分別が実現され、市民サービスの向上が図られることを目的に運営するものです。

### 4. 掲載内容等

- (1) 市内イベント等の告知及び結果に関するもの
- (2) 市の魅力等のシティプロモーションに関するもの
- (3) 行政情報に関するもの 防災情報に関するもの
- (4) 家庭ごみの分別検索機能サービス
- (5) その他市長が適当と認められる情報

### 5. 運用時間

掲載は、原則として、開庁時間内(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで)において不定期に更新します。ただし、緊急の場合においては、この限りではありません。

### 6. コメント等への対応

利用者からのコメントに対しては、ごみの分別方法検索以外、原則として対応しません。各情報に対するご意見やお問い合わせ等は、直接電話又は本市公式ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

### 7. 運用ポリシーの変更

- (1) 芦別市 LINE 公式アカウント運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の芦別市 LINE 公式アカウント運用ポリシーは、芦別市が別途定める場合を除

き、芦別市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

#### **8. 個人情報に関する取り扱い**

サービスを通じて芦別市が提供を受けた個人情報については、芦別市個人情報保護条例(平成11年3月15日条例第5号)に基づき、適切に取り扱います。

初版：平成30年10月19日

改版：令和元年7月1日

改版：令和元年10月15日