

まちづくり意見はがきに寄せられたご意見・ご要望
に対するの芦別市の回答・対応

受付年月日	令和5年6月14日
ご意見・ご要望の内容	大型ごみをごみ処理場へ持って行きたくても自家用車では詰め込みできず大変。ごみ処理券も金額が高くて困っている。
回答・対応	<p>粗大ごみの捨て方につきましては、次の3通りの方法がございます。①ごみ処理センターへ直接搬入が難しい場合は②又は③の方法で収集依頼を行ってください。</p> <p>① ごみ処理センターへ直接搬入する。 ② ごみ収集委託業者に収集依頼する。 ③ 一般廃棄物処理収集許可業者に依頼する。</p> <p>なお、参考として②ごみ収集委託業者に収集依頼する方法について詳細をご説明させていただきます。</p> <p>(1) 収集員は家の中に入ることができないため、収集当日にごみを家の門口まで出すことが条件となります。 (2) 住んでいる地域のごみを収集している業者に電話をして、収集日時を決めていただきます。 (3) 粗大ごみを収集したうえで計量し、10kg当たり250円で計算してお客様へ封書で料金をお知らせいたします。 (4) お知らせした料金分のごみ・し尿処理券を購入していただき、市役所市民環境課生活衛生係の窓口でお支払いいただきます。</p> <p>また、ごみ・し尿処理の料金については、現在、改定の予定はないところですが、今後の見直しについては、他市の状況等も参考にしながら様々な観点から検討をしてみたいと考えておりますので、ご理解願います。</p> <p>なお、お住まいになられている地域の収集業者がわからない場合や、ごみ・し尿処理券の販売先がわからない場合、また、粗大ごみとして回収できない家電製品等もありますので、粗大ごみについてのお問い合わせにつきましては、市役所市民環境課生活衛生係までご連絡をお願いいたします。</p>
問い合わせ先	市民環境課生活衛生係 電話番号 0124-27-7361 (直通)