

芦別市総合庁舎整備に関する  
市民アンケート調査の結果について

# 目 次

I	調査の概要	
1.	調査の目的	1
2.	調査項目	1
3.	調査方法	1
4.	回収結果	1
5.	調査結果の表し方	1
II	調査結果	
1	回答者について	
(1)	性別	2
(2)	年齢層	2
(3)	居住地域	3
(4)	職業	3
2	市役所の利用状況について	
(1)	来庁の有無	4
(2)	来庁頻度	4
(3)	交通手段	5
(4)	来庁用件	5
(5)	不満・不便な点	7
3	総合庁舎の整備について	
(1)	市役所庁舎の整備	8
(2)	市役所庁舎に求めるもの	9
(3)	市役所庁舎に加えたいもの	11
4	自由意見	12

## 調査の概要

### 1 調査の目的

芦別市総合庁舎の整備に関する市民の意見を把握するため、市民を対象としたアンケート調査を実施しました。

### 2 調査項目

次の3項目12問について実施しました。

- (1) 回答者について (4問)
- (2) 市役所の利用状況について (5問)
- (3) 総合庁舎の整備について (3問)

### 3 調査方法

- (1) 調査対象地域 芦別市全域
- (2) 調査対象者 19歳以上の男女500人
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法 調査表の郵送によるアンケート方式
- (5) 調査期間 令和2年2月7日～2月25日

### 4 回収結果

- (1) 標本数
  - ア 発送数 500人
  - イ 戻り数 5人(相手方不明または転居等のため届かず)
  - ウ 実質標本数 495人
- (2) 総回収数 174人
- (3) 回収率 34.8%

### 5 調査結果の表し方

- (1) 調査結果の数値は回答数で表しています
- (2) 回答者数と一致しない項目があります。  
(集計結果の下に説明を入れています)