

芦別市総合庁舎整備に関する  
市民アンケート調査の結果について

# 目 次

I	調査の概要	
1.	調査の目的	1
2.	調査項目	1
3.	調査方法	1
4.	回収結果	1
5.	調査結果の表し方	1
II	調査結果	
1	回答者について	
(1)	性別	2
(2)	年齢層	2
(3)	居住地域	3
(4)	職業	3
2	市役所の利用状況について	
(1)	来庁の有無	4
(2)	来庁頻度	4
(3)	交通手段	5
(4)	来庁用件	5
(5)	不満・不便な点	7
3	総合庁舎の整備について	
(1)	市役所庁舎の整備	8
(2)	市役所庁舎に求めるもの	9
(3)	市役所庁舎に加えたいもの	11
4	自由意見	12

## 調査の概要

### 1 調査の目的

芦別市総合庁舎の整備に関する市民の意見を把握するため、市民を対象としたアンケート調査を実施しました。

### 2 調査項目

次の3項目12問について実施しました。

- (1) 回答者について (4問)
- (2) 市役所の利用状況について (5問)
- (3) 総合庁舎の整備について (3問)

### 3 調査方法

- (1) 調査対象地域 芦別市全域
- (2) 調査対象者 19歳以上の男女500人
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法 調査表の郵送によるアンケート方式
- (5) 調査期間 令和2年2月7日～2月25日

### 4 回収結果

- (1) 標本数
  - ア 発送数 500人
  - イ 戻り数 5人(相手方不明または転居等のため届かず)
  - ウ 実質標本数 495人
- (2) 総回収数 174人
- (3) 回収率 34.8%

### 5 調査結果の表し方

- (1) 調査結果の数値は回答数で表しています
- (2) 回答者数と一致しない項目があります。  
(集計結果の下に説明を入れています)

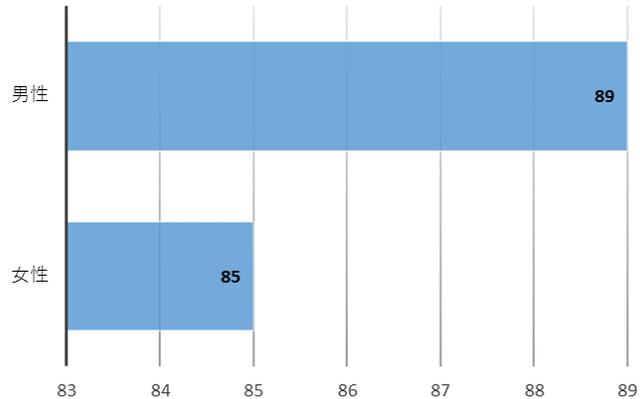
## 市役所庁舎整備に関する市民アンケート（結果）

【問1】 あなたの性別について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1	男性	2	女性
---	----	---	----

年代別に500人に調査票を発送したところ、回答者数は男性89人、女性は85人となっています。

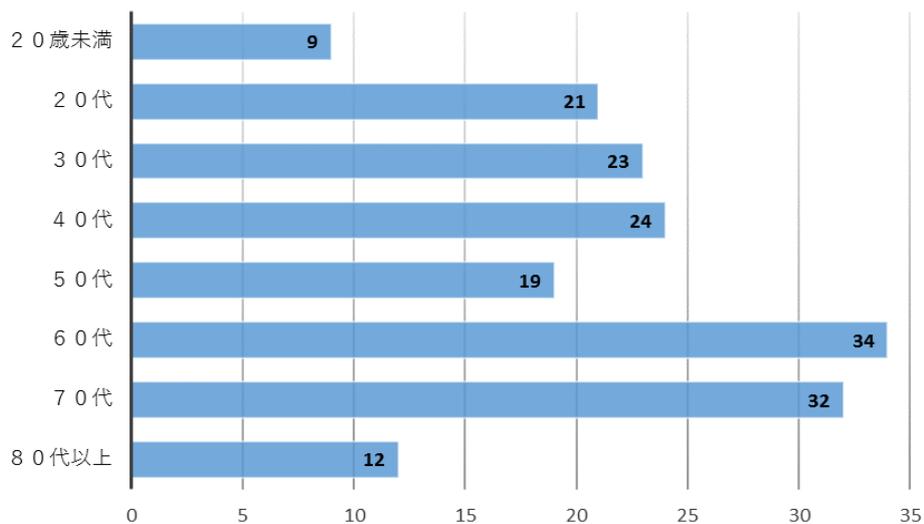
発送総数	回答総数	回答割合
500	174	34.8%
男性	女性	
89	85	



【問2】 あなたの年齢について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1	20歳未満	2	20歳代	3	30歳代	4	40歳代
5	50歳代	6	60歳代	7	70歳代	8	80歳以上

年齢層別では、60代が34人、次いで70代が32人と多くなっていますが、20代から50代まで一定数の回答がありました。

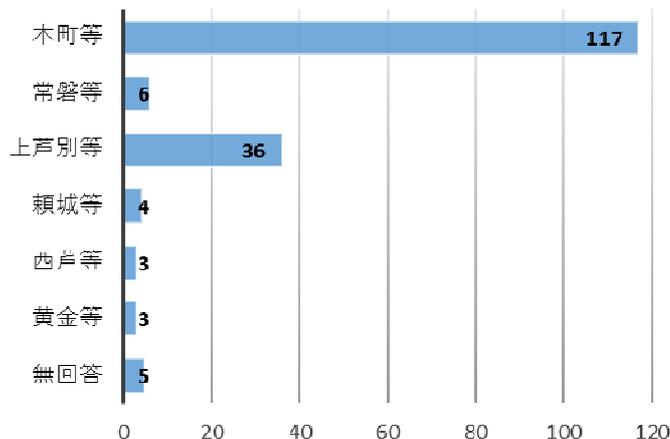


20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
9	21	23	24	19	34	32	12	174

【問3】 あなたのお住まいの地区について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 本町・高根町・旭町・旭町油谷	2 常磐町・福住町
3 上芦別町・野花南・泉	4 頼城町・東頼城町・緑泉町・青木沢・川岸
5 西芦別町・中の丘町	6 黄金町・豊岡・新城町

居住地区は、本町等 117 人が最も多く、次に上芦別等 36 人となっています。

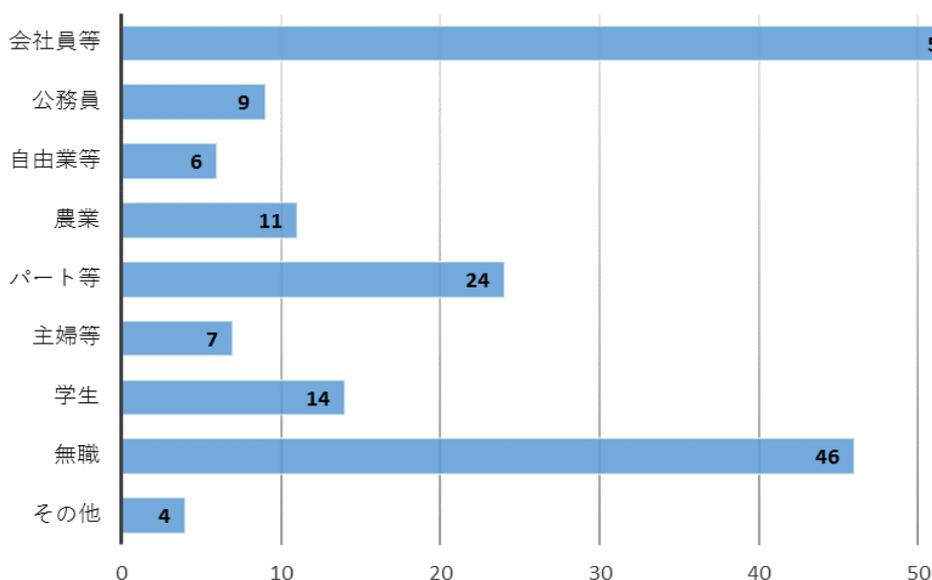


本町等	常磐等	上芦別等	頼城等	西芦等	黄金等	無回答	合計
117	6	36	4	3	3	5	174

【問4】 あなたの職業について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 会社員・団体職員	2 公務員
3 自営業・自由業	4 農業
5 パート、アルバイト、内職、(学生を除く)	6 主に家事・子育てをしている人
7 学生	8 無職
9 その他( )	

職業比率は会社員等が 53 人と最も多く、次に無職 46 人、パート等 24 人となっています。

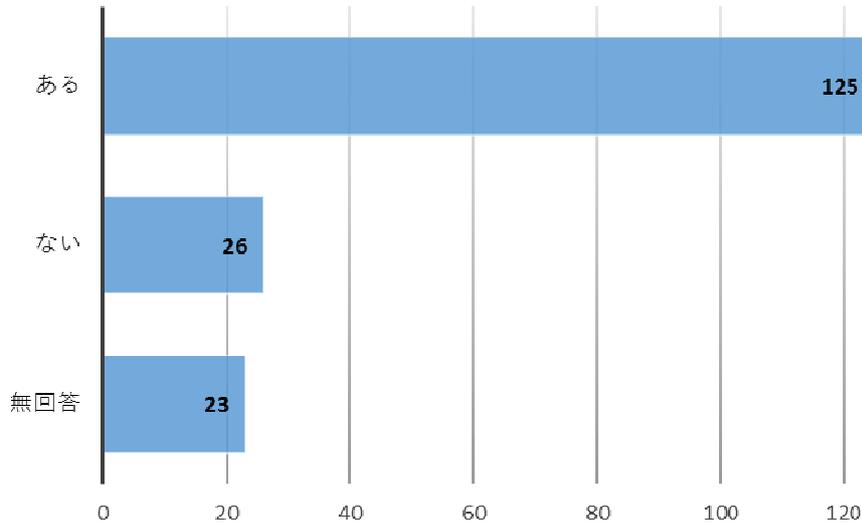


会社員等	公務員	自由業等	農業	パート等	主婦等	学生	無職	その他	合計
53	9	6	11	24	7	14	46	4	174

【問5】 最近(過去おおむね1年の間)、市役所に来られたことがありますか。次の中から一つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

1 ある → 問6へお進みください	2 ない → 問10へお進みください
-------------------	--------------------

来庁したことがあると回答している方が125人となっています。

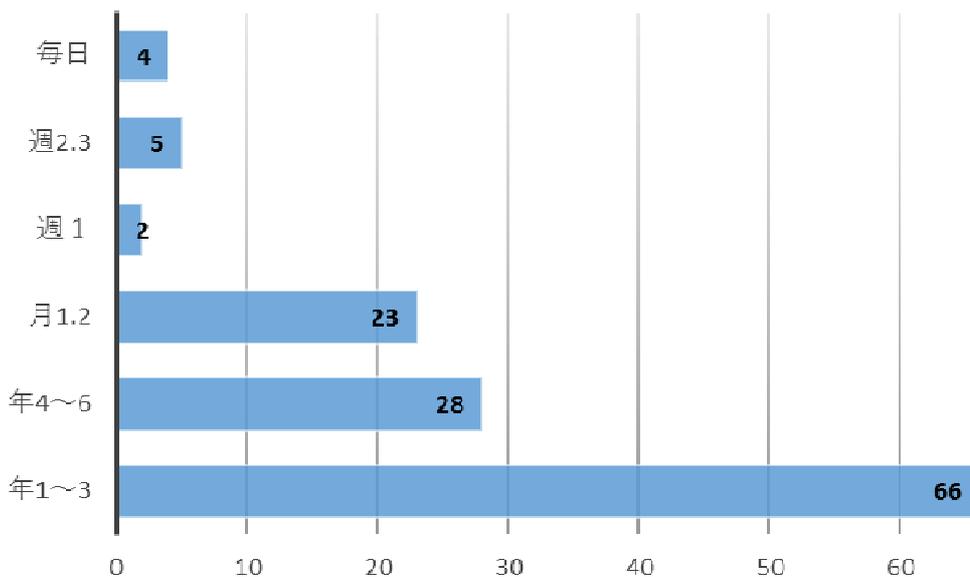


ある	ない	無回答	合計
125	26	23	174

【問6】 どのくらいの頻度で市役所に来られましたか。次の中から一つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

1 ほぼ毎日	2 週に2・3回	3 週に1回程度	4 月に1・2回程度
5 年に4～6回程度	6 年に1～3回程度		

来庁に関しては、年に1～3回程度が66人となっているほか、年に4～6回程度が28人、月に1・2回程度23人となっています。



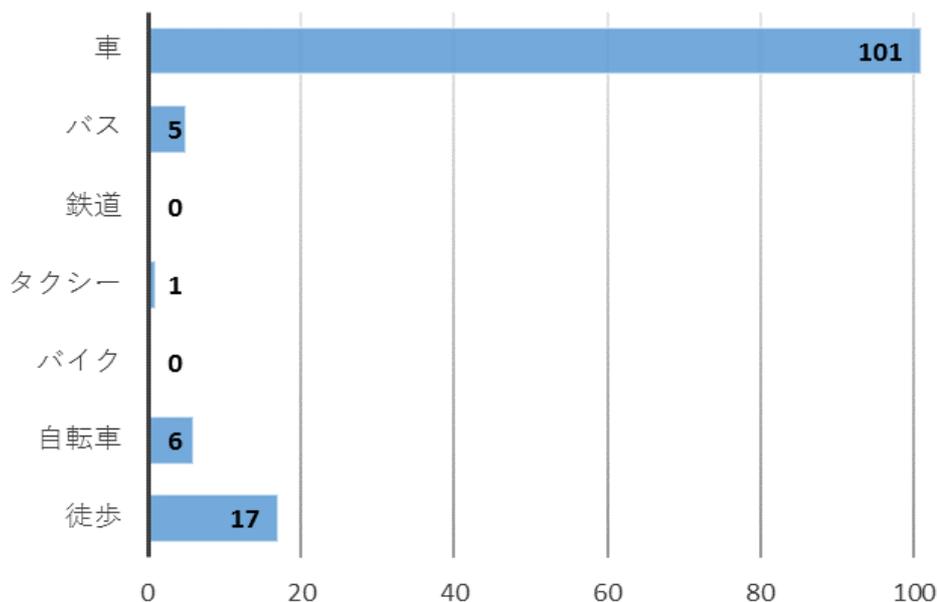
毎日	週2.3	週1	月1.2	年4～6	年1～3	合計
4	5	2	23	28	66	128

※問5を「ある」とした方以外の回答も集計

【問7】 市役所に来られる際に一番よく利用される交通手段について、次の中から一つだけ選んでください。

1 自家用車	2 バス	3 鉄道	4 タクシー
5 バイク	6 自転車	7 徒歩	

交通手段は、車が101人と一番多く、次いで徒歩17人、自転車が6人、バスが5人となっています。



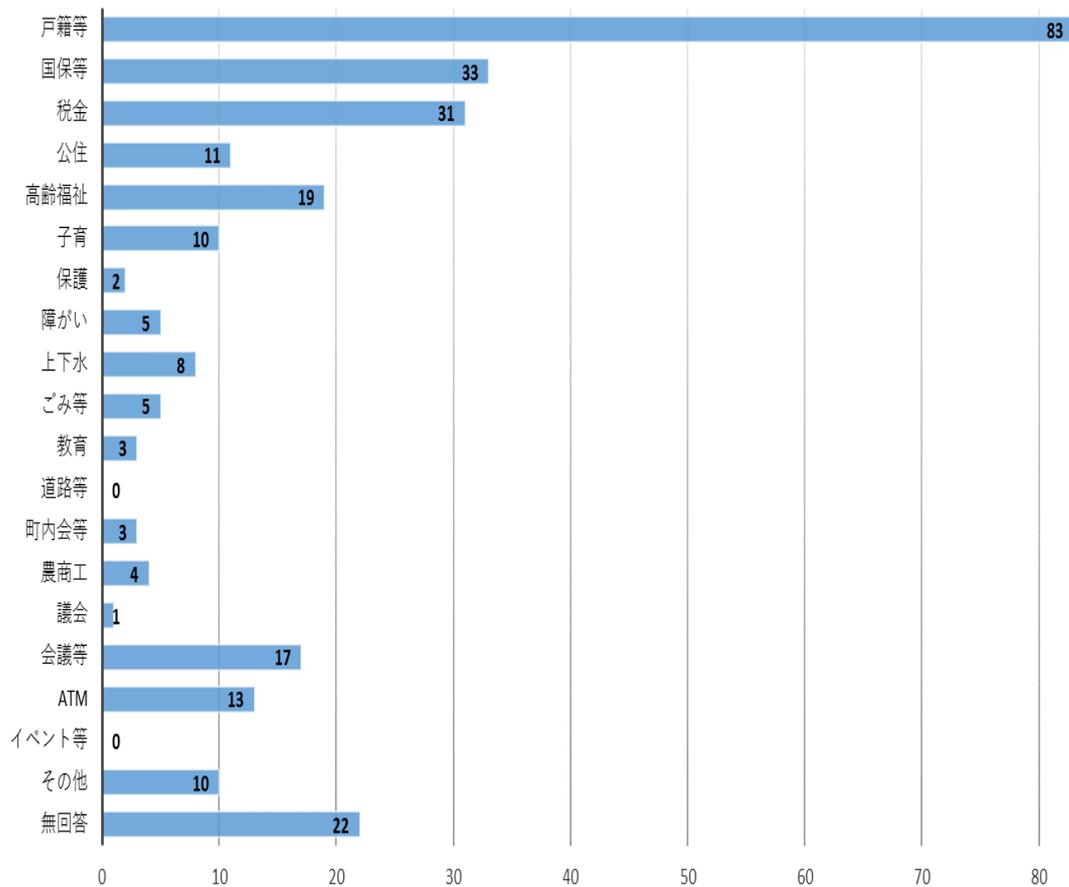
車	バス	鉄道	タクシー	バイク	自転車	徒歩	合計
101	5	0	1	0	6	17	130

※問5を「ある」とした方以外の回答も集計

【問8】 市役所に来られたときの用件について、次の中からあてはまるものすべて選んで、番号を○で囲んでください。

1 戸籍・住民票	2 国民健康保険・年金	3 税金
4 公営住宅	5 高齢者福祉	6 子育て支援
7 生活保護	8 障がい者福祉	9 上下水道
10 ごみ・墓地などの環境	11 教育・文化スポーツ	12 道路・河川・公園・建築
13 町内会や地域	14 農業、商工、観光	15 議会の傍聴
16 会議、打合せ、業務	17 ATM利用	18 イベント等への参加
19 その他(具体的に： )		

用件は、戸籍等83人、国保等33人、税金31人の順になっているほか、高齢者福祉19人や子育て10人など、福祉関係も多くなっています。



戸籍等	国保等	税金	公住	高齢福祉	子育て	保護	障がい	上下水	ごみ等
83	33	31	11	19	10	2	5	8	5

教育	道路等	町内会等	農商工	議会	会議等	ATM	イベント等	その他	無回答	合計
3	0	3	4	1	17	13	0	10	22	280

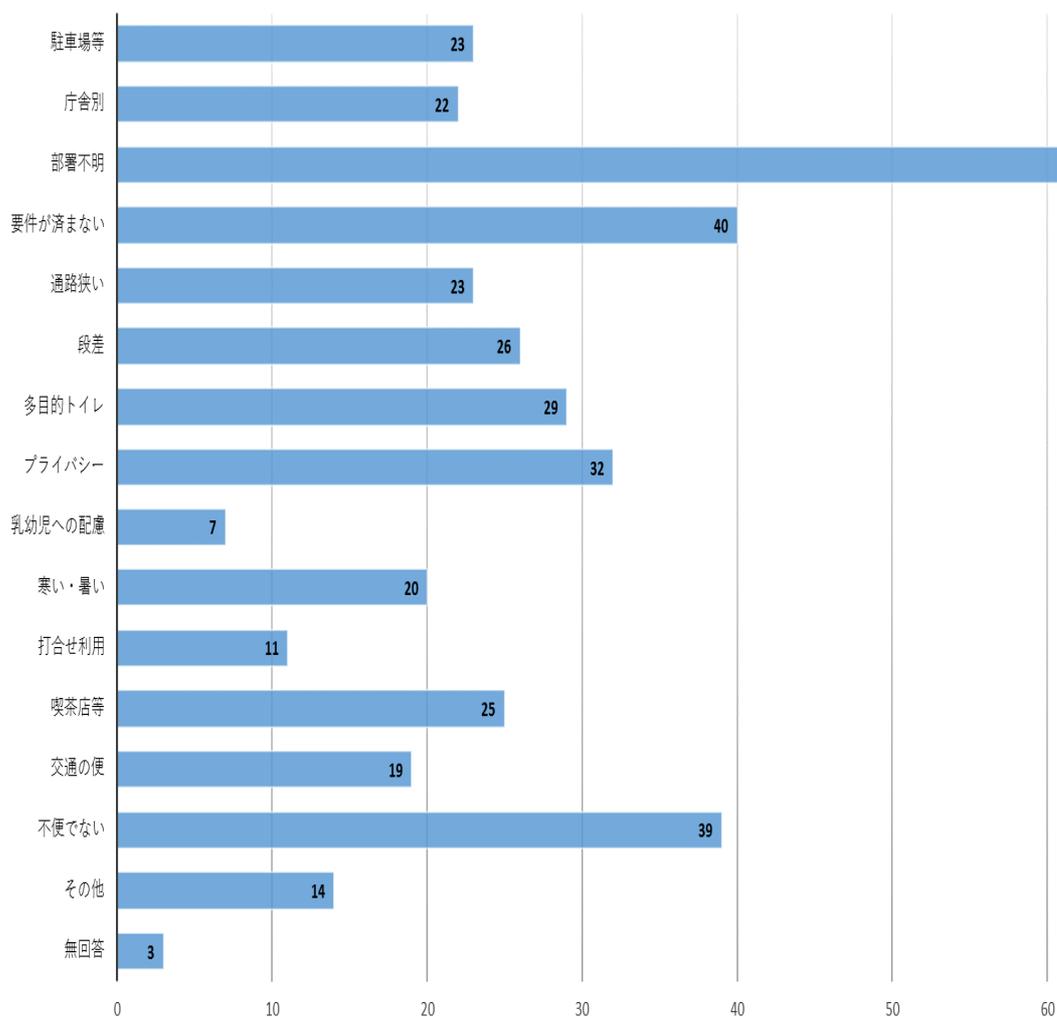
■その他（具体的に）

1	仕事。	5	売店。
2	マイナンバー手続き。	6	夫が用をしてくれるので。
3	くみ取り支払い。	7	芦別温泉利用券受領。
4	くみ取り料金支払、印鑑証明。	8	祖母死亡の為の手続きのお手伝い。

【問 9】 これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことについて、次の中からあてはまるものすべて選んで、番号を○で囲んでください。

1 駐車場・駐輪場が足りない	2 本庁舎・旧消防庁舎と別れているので不便
3 行きたい部署がどこにあるのかわからない(案内標識が分かりづらい)	4 一つの窓口で用件が済まない
5 待合スペースや通路が狭い	6 階段や段差が多く配慮が足りない
7 多目的トイレがない	8 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
9 授乳室など、乳幼児に対する配慮が足りない	10 庁舎内が寒いまたは暑い
11 市民が打合せ等で利用できる場所がない	12 休憩したり、知友人と談話できる場所(喫茶店等)がない
13 バスなどの交通の便が悪い	14 特に不満や不便を感じたことはない
15 その他(具体的に： )	

施設・環境面に関しては、部署不明が63人、用件が済まない40人、プライバシーへの配慮32人と窓口機能に関する不満が多くみられました。



駐車場等	庁舎別	部署不明	要件が済まない	通路狭い	段差	多目的トイレ	プライバシー
23	22	63	40	23	26	29	32

乳幼児への配慮	寒い・暑い	打合せ利用	喫茶店等	交通の便	不便でない	その他	無回答	合計
7	20	11	25	19	39	14	3	396

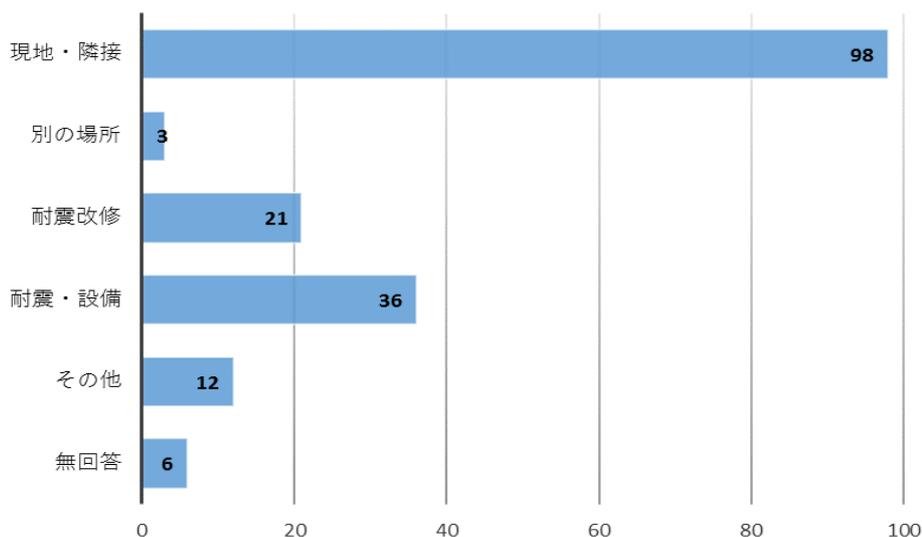
■その他（具体的に）

1	現在、市民が月単位で少なくなっているのが現状です。人口が多くなれば新築も必要ですが、現在のままで良いと思います。
2	物事の確認の為にうかがう事が多い。
3	建替える時、一階建てでいいと思う。
4	上階のエレベーターがほしい。
5	シャワートイレ、エレベーター。
6	すぐ二階などに登れなくなるかもしれないけど。
7	職員の態度が悪い。
8	施設内汚い。
9	市役所に行くことがほとんどない。
10	うす暗い。
11	トイレ（狭い）。
12	建物が古い為、雰囲気も暗く感じる。
13	節電の為だろうが照明が暗く、職員の顔も暗く見える。
14	玄関の所の風が強いのは造りのせいですか？凄く嫌です。
15	2階及び3階への用事を済ませるのに、足腰の弱い者としては、最低でもエレベーターを設置してほしいです。
16	駅近くに小規模に。現在地を公共広場や多目的に。

【問10】 市役所庁舎の整備について、あなたはどのように考えますか。次の中から一つだけ選んでください。

1 現在地又は隣接地で建替え	2 別の場所で建替え(具体的に: )
3 現庁舎の耐震改修のみを実施	4 現庁舎の耐震改修と老朽化している設備を更新
5 その他(具体的に: )	

市役所の整備に関しては、現在地又は隣接地で建替えが98人、次いで現庁舎の耐震改修と老朽化している設備を更新が36人となりました。



現地・隣接	別の場所	耐震改修	耐震・設備	その他	無回答	合計
98	3	21	36	12	6	176

※複数回答2件有

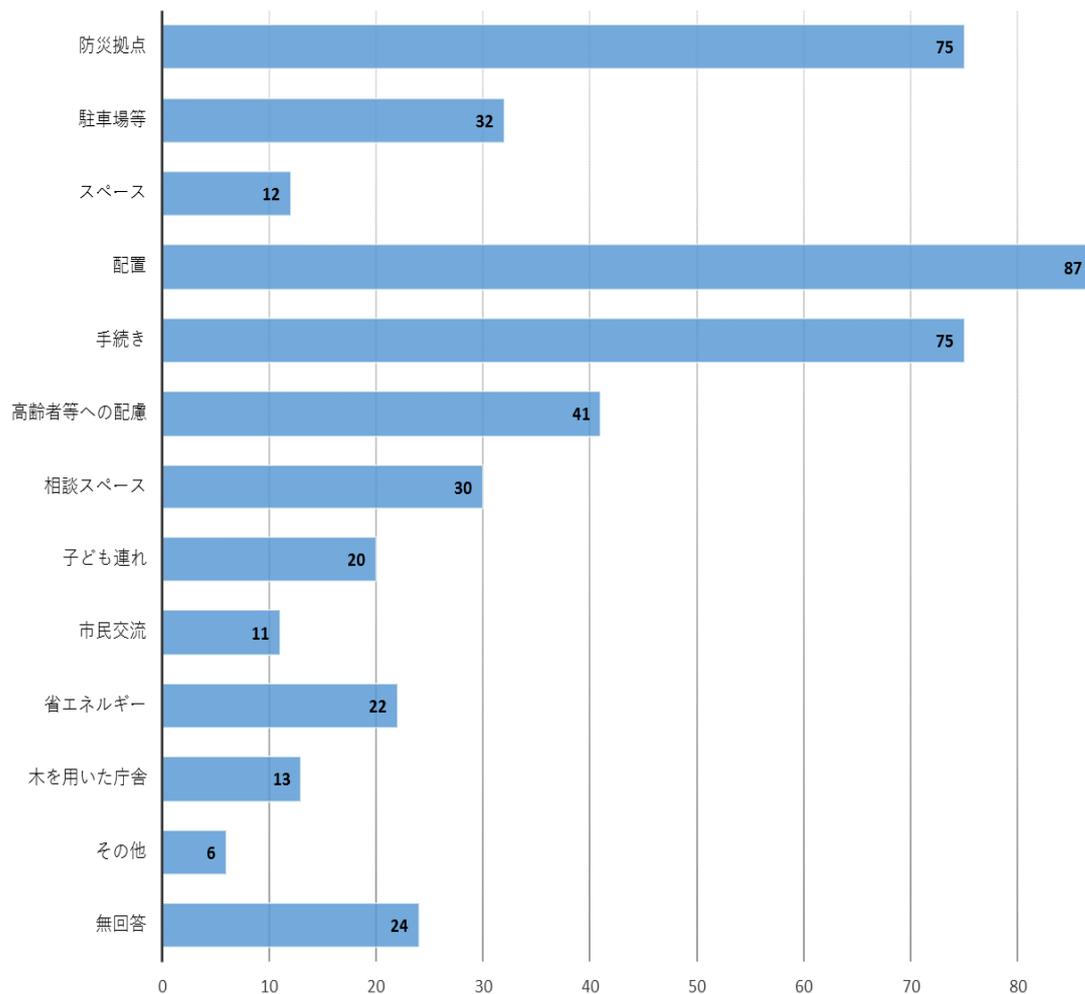
■その他（具体的に）

1	道産材（特に芦別市）を活用した隣接地で建替え。来庁者の見えるところに木を。
2	整備費用がかからない方法。
3	市の財政でできる範囲であれば、現在地近くに建替。苦しい財政であれば、建替えるべきではないと思います。
4	将来の芦別を見て、予算があるようでしたら建替えたら良いと思います。
5	建替え、修繕に関しては反対ではないが、芦別市民の税金で賄うのはありえない。散々無駄遣いしている政府が出すべき。1人の国会議員に億単位の必要だかわからない金額が渡せるのだから、出せないわけがない。出せないのであれば、国会議員を減らしてでも捻出させるべき。
6	市立病院前の保健センター等、市の使っていない建物も再利用。
7	西芦別小、野花南小学校の再利用。
8	三つ丸跡地。
9	このまま利用すべき。芦別市内のほとんど耐震性がないのに、市役所を行う意味は？また、芦別に大規模な地震が起きるんですか？市民の税金をもう一度考えてみてはどうか。
10	金ないなら、建替えよりリフォーム等でおさえる。
11	コンパクトに建替え。
12	市民会館の場所、ホールと役所一体化建替。今の市役所の場所は、駐車場やイベントスペースにホール、防災拠点、役所の一体化。
13	現在地でも、別の場所でも良いが、交通の便が良い所に。
14	既存の施設の利用。

【問11】 あなたが市役所庁舎に求めるもの、重要視することは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1	災害時に市民の救援を確実にける防災拠点であること	2	十分な駐車場、駐輪場があること
3	ロビーや待合室などのスペースが十分であること	4	行きたい窓口や部署が分かりやすい配置であること
5	窓口での手続きが楽にできること	6	高齢者や障がい者などに配慮された庁舎であること(点字案内など)
7	プライバシーに配慮された相談スペースがあること	8	小さな子どもを連れて来庁者に配慮された庁舎であること
9	市民の多様な交流ができる庁舎であること	10	省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること
11	芦別市の財産である木を用いた庁舎		
12	その他(具体的に： )		

市役所に求めるものに関しては、窓口の配置が87人、手続きが75人と窓口機能のほか、防災拠点が75人と多くなっています。



防災拠点	駐車場等	スペース	配置	手続き	高齢者等への配慮	相談スペース
75	32	12	87	75	41	30

子ども連れ	市民交流	省エネルギー	木を用いた庁舎	その他	無回答	合計
20	11	22	13	6	24	448

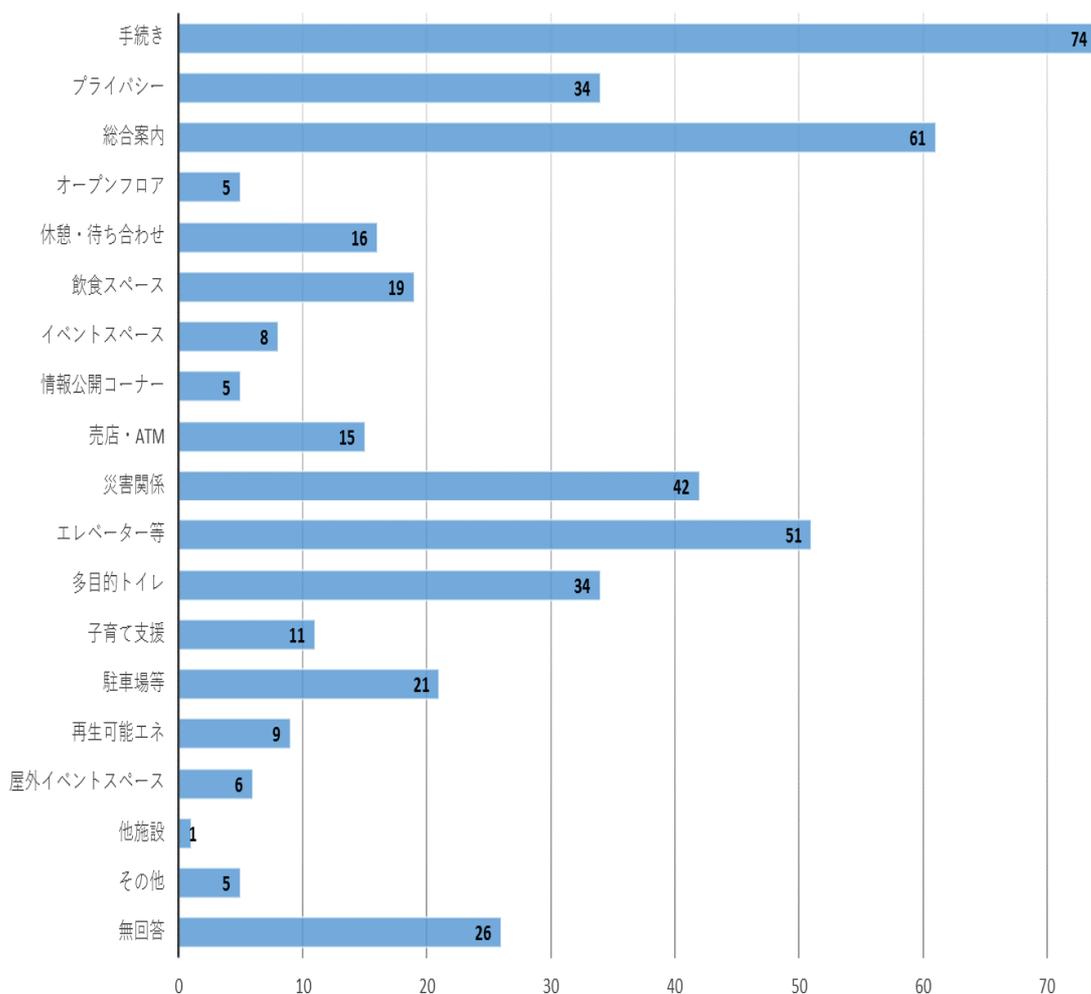
■その他（具体的に）

1	4・5に関して職員さんの対応がもっと良ければ良い。すぐに対応してくれない時がある。
2	土・日でも書類の発行できる窓口があること。
3	人口（税収）に比例したものに。
4	職員の親切さ（あいさつもしない人が大半）
5	まずたてなおす前にコストカットして下さい！！
6	建物ばかりではなく人材も。

【問 1 2】 市役所庁舎の整備にあたり、加えたい機能(施設)は何ですか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 手続きをまとめて行える窓口	2 プライバシー保護に配慮した窓口
3 わかりやすい総合案内の充実(総合窓口など)	4 間仕切りのないオープンフロア
5 休憩や待ち合わせに利用できるスペース	6 カフェ、食堂などの飲食スペース
7 イベントなどに利用できるスペース	8 行政や議会の情報公開コーナー
9 売店・ATMコーナー	10 災害時の避難スペース、備蓄倉庫
11 エレベーター設置・バリアフリー化	12 多目的トイレ
13 子育て支援スペース(キッズスペース、授乳室など)	14 十分な規模の駐車場・駐輪場の確保
15 再生可能エネルギーの導入	16 屋外のイベントスペース
17 他の公共施設や民間施設 (具体的に： )	18 その他( )

市役所に加えたい機能は、手続きをまとめて行える窓口74人、総合案内の充実61人と窓口に関する項目が多く、次いでエレベーター設置等51人となっています。



手続き	プライバシー	総合案内	オープンフロア	休憩・待ち合わせ	飲食スペース	イベントスペース	情報公開コーナー	売店・ATM	災害関係
74	34	61	5	16	19	8	5	15	42

エレベーター等	多目的トイレ	子育て支援	駐車場等	再生可能エネ	屋外イベントスペース	他施設	その他	無回答	合計
51	34	11	21	9	6	1	5	26	443

■その他（具体的に）

1	図書館も市民会館と一体化→14, 17 効率が悪い（建物が分散化したままでは） 図書館も駐車スペースに→14 木質バイオマスボイラー→15（林業の街としてのシンボリックな活用）
---	---

■その他

1	コピー機設置
2	コンビニ
3	①番／もしこんなのができたら、部署や人が少なくなっていいと思います。 ⑥番／考えてください。役所でごはんやお茶をするほどの人口が少ないです。きっと、すぐやめてしまうと思います。ムダだと思います。 ⑩番／福祉センターや市民センターや保健所など、使っていない場所や建物があるのだから、そこに置いておけばいいのでは。 ⑯番／イベントスペースとはなんですか。
4	災害時、救援などの為、非常用電源、水（飲料水）、トイレ排水用の水、食料の備蓄は必要かと思う。

■自由意見

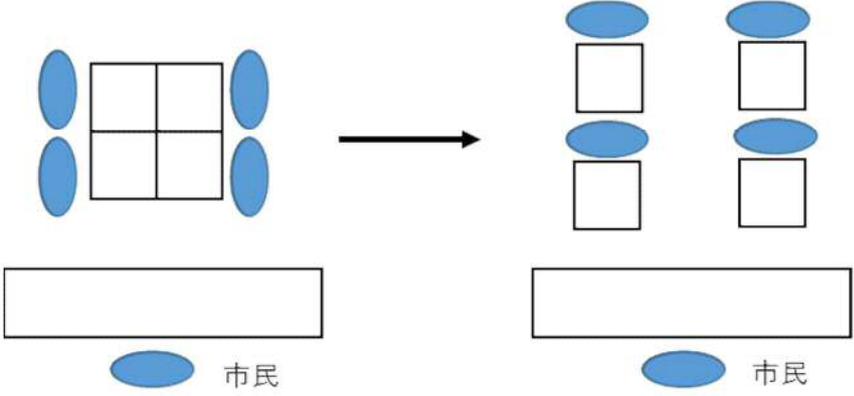
1	市民や来庁者の見えるところに木材をたくさん使用してほしい。外観もそうですが、廊下にも木を使うと、明るくて温かみがあり、職場環境もすごくよくなると思う。
2	イベントスペースがある小さめの市役所がよいと思います。階段がない平屋がいいと思います。
3	設計にはメリハリを・・・（重要ヶ所と附体ヶ所の予算算定等）
4	全体的になんだか暗いイメージ。 どよーんとしている感じがして行きづらいのでパッと明るく（建物の中にも、市役所の方々も!!）気軽にいける雰囲気になってほしいです。 子育て相談も、ちゃんと個室があると相談しやすくなると思います。 噴水も、子どもが足だけでも入りに来れたり、人々が行きたいなと思うような公園（市役所前の）になったらいいなと思います。
5	立派な庁舎はいりません。簡素で機能的な庁舎にしてほしいです。
6	市長室はいらない。応接室があれば良いと思う。（市長は市民課に居れば良い） パート職員をなくして、職員（市の）が仕事をする。ひまそうに見えます。建物より人の意識を新しくしてほしい。給料カットして修繕にまわす。人口の割に公務員がいすぎます。議員も多すぎ。節約して修繕にまわす事。
7	老人の行きやすい市役所にしてほしい。

8	<p>今回庁舎整備について、もし建替えることになるとしたら、役所としての機能を果たせる事を重点としたシンプルな建物にしてほしい。</p> <p>よく建替えた時に無駄なお金を使うことがあるので、外観や内装は安く抑え、建築基準を満たしていればよいと思います。後々市民に「なんでこんなものを建てたの?」「税金の無駄遣い」と言われないように!!</p> <p>アンケートの問10.では、一つだけ選んで下さいとあるが、色々な考え方がるので、私は①建て替えの方を選びましたが、建替えず、改修でも良いと思う。</p> <p>別の場所で建替えとなれば、新しい土地の整備費もかかるし、元の建物は今後どうするのか。建築基準法を満たしていないので取り壊したとして、残った土地はどうするのか?</p> <p>今後どのように進んでいくのかはわかりませんが、決まった事についてちゃんと市民が理解できる説明をして下さい。</p>
9	<p>人口減少が避けられないため、子どもも少なくなり、子育て世代も少なくなってきました。アンケート内の回答項目に子育て世代をターゲットにしたものがありますが、これらについては、必要最低限の対応でも構いません。(私も子育てをしておりますが・・・)</p> <p>10年後には人口が、1万人、8千人を切っている可能性が高いため、長期的にランニングコストがかかる役所である可能性が高く、機能を集約したコンパクトなものであるべきだと考えます。</p> <p>設計に関しては、コンペを市民に見える形で行い、透明性を確保してほしいと思います。</p> <p>何のために行うのか、しっかり目的を決めてそれを標榜してほしいです。</p>
10	<p>省エネであること。人口も少なくなっているので、小規模(コンパクト)にしてほしい。大きな会議室はいらぬ。</p>
11	<p>現在の市街地の中心である市役所の位置付近で庁舎整備を希望します。</p>
12	<p>財政難とのことですが、市民の大事な場所になるので、よろしくお願い致します。</p>
13	<p>冬は特に入口の証明書を発行する窓口が寒い。待っている時に寒いので、どうかしてほしい。また、職員の人寒いと思うので、かわいそう。ぜひ、職員の人がいやすく、市民の人が利用しやすい新庁舎にしてほしい。</p>
14	<p>高齢者が運動の為、リハビリ等の為、市内をウォーキングして疲れても休憩する場所が無い。以前は、中央バスターミナル等がありましたが・・・</p> <p>ですから、気楽に立ち寄って休憩したり、水分補給して又歩きたいと思っています。その様な場所を作ってほしいです。</p>
15	<p>芦別市の木を用いた庁舎で、再生可能エネルギーを使用し、財政難な市なので、お金のかからない建物を考えてほしい。</p> <p>市役所の建物は、暗いイメージがあるので、明るい色使いをしてほしい。</p>

16	<p>財政難とはいえ、市民のサービスがおろそかになってはならない。</p> <p>カナディアン返済がR8年に終わるとはいえ、大丈夫なのか心配です。が、子どもたちの孫の時代になった時の事を思うと、今かなあーとも思います。</p> <p>5年先、10年先に新しい庁舎にして良かったと思えるようになってほしいです。</p>
17	<p>新しくするととなるとバリアフリーになるといいですね。私はわかりませんが、人が多過ぎてるのではと思います。電子化時代です。</p>
18	<p>ないと困るので、災害等の避難や救援を考えたり、高齢者の利用が多いことを考えると、建替に賛成ですが、その為の費用を考えるとどうなるのかと不安でもあります。就職する所がほとんど限られているし、過疎化が進むばかりで、若者が出てしまっ</p> <p>て、市全体が成り立つのかとも思います。</p> <p>普通の住宅もそうですが、修繕箇所がでてくると、次から次へと壊れては～のくり返しだと思うので、実際に働いていただいている方々の不便な所や、不必要な物や場所の意見等を踏まえ、市民にも市役所の方にも使い易い施設になってほしいです。</p>
19	<p>長い目で見た時に、一番貴重な市の税金を無駄にしない方法を選んでもらいたいです。近い未来ではなく、長い未来。</p> <p>苦しい市の財政の中で建替える決断と、何度も修繕をくり返したあげく、修繕費だけがかさみ、さほど建物自体の寿命が変わらないかもしれない中での決断と、どちらの決断がより市民の税金が無駄にならず、有効に使われることになるのか、長い未来を見据えて決断して頂くことが何よりの希望です。</p>
20	<p>全体的に暗い感じがします。各部署の看板（建物も）も芦別の財産である木材を活かしたものが良いと思います。あと、入口に全体の部署の見取図があったら分かりやすいかと思います。</p>
21	<p>人口が減少していく中で、新たためて庁舎を新築する必要はないと思います。</p> <p>時々役所を訪れますが、中がただ広く感じます。もっと縮小して三階まで使う必要はないのでは・・・整理整頓をすればすっきりするはず。古いからと云ってももう少し片づけたらいいのではと思います。</p>
22	<p>将来、あしべつも人口減になるとの事がはっきりしていますので、建てる時は、利便性、ムダな部屋は作らない。なまこ山体育館のように、すぐ道路を直していましたが、その様な事のない様にお願いしたいものです。</p>
23	<p>少子高齢化、人口減少の本市です。明るい見通しのない中での整備、最低限での経費で市民の負担を軽くして住みやすい市をお願いします。</p>
24	<p>2040年に人口が6000人になる見通しがある中で、建替えについては疑問がある。また、2020年に65才以上の人口がそれ以下を上回ると広報に書いてあった。芦別に残ってくれる、来てくれる若者に庁舎建替えの負担を与えることになるのでは・・・と心配。でも、働いて下さる職員の方は毎日過ごす場所で、建物に対する不満もありません。気持ちよく働いていただけるように良い落としどころを見つけていただければと思います。</p>
25	<p>人口も減っているのでコンパクトな物。</p>
26	<p>整備は必要だと思います。明るいイメージになることを希望します。</p>

27	各階が薄暗い。明るいイメージがない。とにかく暗い。階段が急なので怖い。
28	<p>現庁舎で夏、暑く、待合スペースの通路が狭く、本当にいやな思いをしました。建替えには賛成です。滝川の市役所は職員の挨拶も対応もとても良く、気持ち良かったです。</p> <p>色々な課がありますが、合併し、もう少し職員数を少なくしてはどうでしょう。人数の多さに驚き、仕事中にあちらこちらでかたまって話している事も見かけます。私達市民に対しての職員の挨拶もきちんと考えてほしいです。</p>
29	<p>将来、人口減を考えて実施すること。未来の市民（町民or村民）の重りとなり負担とならない様に、中古の物件でも利用できないか検討すべきこと！</p> <p>消防署の様な無駄は、二度と行うべきものでない。</p> <p>人口12千人→5千人のまちでは、何人の役人が必要なのか？</p>
30	<p>人口が減って、老人が多くなるまちになっていくことを第一に考えてほしい。</p> <p>だからといって、バリアフリーやエレベータを使うといいとは思わないでほしい。</p> <p>もっとお金をかけずに使いやすい建物を考えてほしい。</p> <p>2階3階建のコンクリートの四角なつまらないものをつくるのもやめてほしい。</p> <p>消防署に一時移って今の庁舎を建替えて、その後消防署を壊してそれでいいと思います。車もたくさんとめておけると思います。</p> <p>人口が減るのだから、役所の仕事も兼任して人を減らし、建替るのにお金がかかるので、役人も減らしムダもはぶいて借金をなるべく作らない努力をしてください。</p>
31	<p>人口減少が進む中で、さびれた庁舎ではますます活気がなくなる。</p> <p>芦別の特産「木」をふんだんに使用し、空知管内の中でも「きれい」で「開かれた」庁舎にしてほしい。</p>
32	<p>市民が良く使う窓口をギュッととして、一列に並べてあっちへ行けこっちへ行けとたらいまわさなくても良いようにわかりやすくしてほしい。</p> <p>受け付けは1ヶ所にして、ハローワークのように何番の窓口へどうぞとかどうか。</p>
33	売店や食堂をもっと分かりやすくしたら、利用者が増えていいと思います。
34	市民、職員の人達が安心して来庁、仕事出来る様に思います。
35	難しい問題ですが、とにかく人口減少を止めないと立派な庁舎を作ってもだめ。人口の減少を止めるには、若い人が働く場所がなければどうにもなりません。カナディアン公園等作ってしまったものを、ただやめるのではなく何か活用する様に考えた方が良くと思う。芦別には資源がたくさんある。
36	このアンケートを書き、投函前でした。今日16日新聞のチラシをみたら、「建て替え」を軸にと！これなら変です。意見交換会など、行けない人などのアンケートではないのですか？何処かの議員の答弁、のような。

37	<p>修繕費には、市民の税金が使われます。芦別市は、住民税、水道料等も他の市に比べて高く、これ以上負担が増えると、どんどん若者が市に住まなくなると思います。ですので、建替え等をするのではなく、本当に必要な整備（耐震改修など）のみを行うべきだと思います。</p> <p>高齢者が階段などを使えない等の問題もあると思いますが、例えば、1Fの職員と2F～3Fの職員が連携をとり、1F以上に行けない高齢者・障がい者の用件を伺い、その用がある課の職員が1Fに下りてきて、手続きができるスペースを設置するなど、工夫次第で今の設備でも何とでもなると思います。</p> <p>まず若者が住みやすく（公営住宅の条件を下げる、就職支援等）する町づくりを行い、若者が住みつくことで財政確保につながり、それから建替えや修繕を行うべきだと思います。</p>
38	<p>二つの検討会議やらで、どんな案が有るのか露ほども知らないけれど、とにかくすぐに10000人を切るような町で（実はもう切れてるかも）、新築なんて可能なのか。そんな予算など、どこから出てくるのでしょうか。「北の京、カナディアン、星遊館どこを見てもとても事業など出来るのか「能力が」（市が関係ないわけではないでしょ）</p> <p>道の駅、体育館も大丈夫かい。</p> <p>「改修も行っても、耐用年数がのびないと云ってるが」耐用年数とは？なら工事の意味は？ないでしょ。とにかくカナディアンの二の舞だけはやめて下さい。地味に「新築が前提のようなアンケートですが、あくまでも「ネガティブに慎重に地味に」やっていくしかないでしょう。</p>
39	<p>市民の意見をしっかり聞くべき。</p> <p>人口減少に関しては何もせず、市民の税金も使い方をしっかり考えていない。今の若者に芦別の良さを聞いても、何も出てこないと思いますよ</p> <p>一人一人伝えましたか？</p> <p>日中、話し合いの場を設けていますが、仕事の方は来れなくないですか？</p> <p>職員の横柄さもあり、衰退していただけたと日々思っています。</p>
40	<p>年々人口が減っているので、今後もっと減ったら滝川と一緒にになるので、建替えはもったいないと思います。</p>
41	<p>将来的にもコンパクトで機能的であればよい。</p>
42	<p>耐震性はもちろんですが、バリアフリーで車イス、杖の方も利用しやすい庁舎をお願いします。</p>
43	<p>地球に優しい冷暖房設備の設置。</p> <p>人が用事があるて行く所なので、電気・電灯等の明るさがほしい。</p> <p>分かりやすい窓口の配置にしてほしい。</p> <p>必要最低限の設備の設置（多目的トイレ・授乳室・バリアフリー等）。</p>
44	<p>これから人口が減っていくなかで、芦別市の身の丈に合った必要最小限度の整備・設備であってほしい・・・。</p>

45	<p>まず市職員が多すぎ。  PCいじって仕事してない職員います。  建て直すなら、まず市長以下ならび職員の給料ボーナスをカットすることからはじめないと納得できません。  我々の税金でこのうのと建てなおすことは、はらが立ちます。  職員の対応もマニュアルみて仕事する・・・これは市の職員といえるのか？たしかに建て直さなければいけないのはわかっています。でも、中身がかわらない芦別市の未来はないと思います。</p>
46	<p>木を用いた庁舎は、メンテナンスにお金がかかり過ぎると思います。</p>
47	<p>今のままではまとまりがない→芦別を林業や星の降る里アピールできる役所に（防災・イベントスペース・行政機能）をできるだけ一つにして、芦別のアイコンとしての建物を市役所として建て直す。木を使った建物、ボイラーも木質バイオマスにする。  現在の図書館・市役所の場所を駐車スペース、バスの乗り入れもしやすいスペースとして、病院や役所にアクセスしやすい工夫など。  予算もあり、厳しいかもしれませんが・・・。</p>
48	<p>トイレを広くしてください。  トイレのペーパータオルか手洗乾燥機を設置してください。  窓口対応に市民に対して、職員の机を正対してください。</p>
	
49	<p>常に窓口に注意を払っているようですが、市民の立場からすると配慮に欠けているように思います。パソコンに集中しているせいか、市民から声をかけないと対応してくれない場合があります。市民から声をかけられる前、きびきびとした態度で対応してほしいです。  市民に対応する時は、嘘でも本当でも笑顔をお願いします。  （顔がイキイキとしていない。何か疲れた顔をしています。）  職員の顔に活気がない。庁舎内が活気がなくて暗い。庁舎を整備するのもいいですが、若い人をどんどん採用して元気あるキビキビとしたオーラがほしいです。  お年寄りの方、障がいの方、病気の方に優しい庁舎の整備をお願いします。</p>

50	<p>明るく感じられる所だと良いなあと思います。</p> <p>人口も減り、イベントも減り、芦別は寂しさを感じるので、イベントが出来たり、子どもも来やすく、沢山の方が気軽に利用できる場所だと良いなあと思いました。</p> <p>(小さい子どもから小中高生まで、公園も近くにあるので、遊びに来がてら、市役所以外の目的でも気軽に来れる環境だといいと思います。)</p>
51	<p>庁舎が例え変わりましたが、いつ来庁しても明るい庁舎でいてほしいと思っています。よろしくをお願いします。</p>
52	<p>手続き等、難しいイメージがあるので、雰囲気が行きやすい場所に。</p> <p>立派な建物でなくて良いので、色々使いやすい便利な建物。</p>
53	<p>小規模な建物で良いので、市民が入りやすく明るい役所になると良いと思います。</p> <p>「芦別市役所良いね」と他市民に言ってもらえるような。</p>
54	<p>庁舎の建替えより、今後の労働人口の減少に対する若い世代の人たちへの将来への負担軽減を考えてほしい。</p>
55	<p>1、新聞報道では「岩見沢市20億で芦別市35億」はどう考えればよいのでしょうか。岩見沢は一部改築でしょうか。</p> <p>2、仮に建替えるのであれば耐用年数50年とした時、減少する人口に合わせてコンパクトにするのはもちろん、一つの例ですが、なまこ山運動場に見受けられるドアの華美な引き手など論外です。きっちり精査をお願いします。</p> <p>3、市民はどれだけ便利にしても「これでいい」と言う事は無いと思います。それより働く人の目線を大事に。</p> <p>4、私の様な高齢者ではなく、これから莫大な負債を抱える幼稚園保育園の父母会、小、中、高のPTA等未来の市民を育てている人達の沢山の意見をお聞き下さい。</p> <p>5、人口については、25年後3千人以上1万人未満という統計もあり、それ以後芦別市が単独で残るか疑問があります。50年もつという新庁舎の負債を抱えては何かと不利ではないでしょうか。</p> <p>6、現庁舎の耐震改修と老朽化している設備の更新が出来るのであれば、その選択をしたいと思います。</p>
56	<p>私はつい最近、芦別市に引越して来ました。</p> <p>災害の少ない街と聞いています。2011年3月私は、仙台市に住んでいて、車を流出しました。その体験からですが、駐車場が狭いと思います。ハザードマップを頂きましたが、災害がおきると市民の方は、集会場より市役所に来所される方が大勢いるかと思っています。その時の状況を考えますと、駐車場は狭いと思います。</p>
57	<p>業者として何度か思っているのは、エレベーターが欲しいということです。納入の際、階段が辛いので。</p> <p>駐車スペースは、もう少し広いと有り難いです。</p> <p>他の部分にも書きましたが、玄関口の所、入出の際に強風が吹きつけるのが嫌です。</p> <p>あれは仕様ですか？</p> <p>全体的に暗いのですが、省エネですか？建替えするなら、明るい庁舎が良いと思います。</p> <p>やはり建物が分かれているのは使い辛いです。年配の方が言うには、遠すぎるとのことでした。</p>

58	芦別市民の高齢化が進んでいるのに、エレベーターがついていない、バリアフリー化されていないなど、利用者が不便と感じるような市役所であるため、優先的に考えていただきたい。
59	庁舎が老朽化してきているのはわかりますが、これから先、人口がもっと減っていくと思います。庁舎を建てるのにかかる費用は、借り入れした場合に返していけるのかな・・・と不安になります。